

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:
DWI SURYANINGSIH
201310160311009

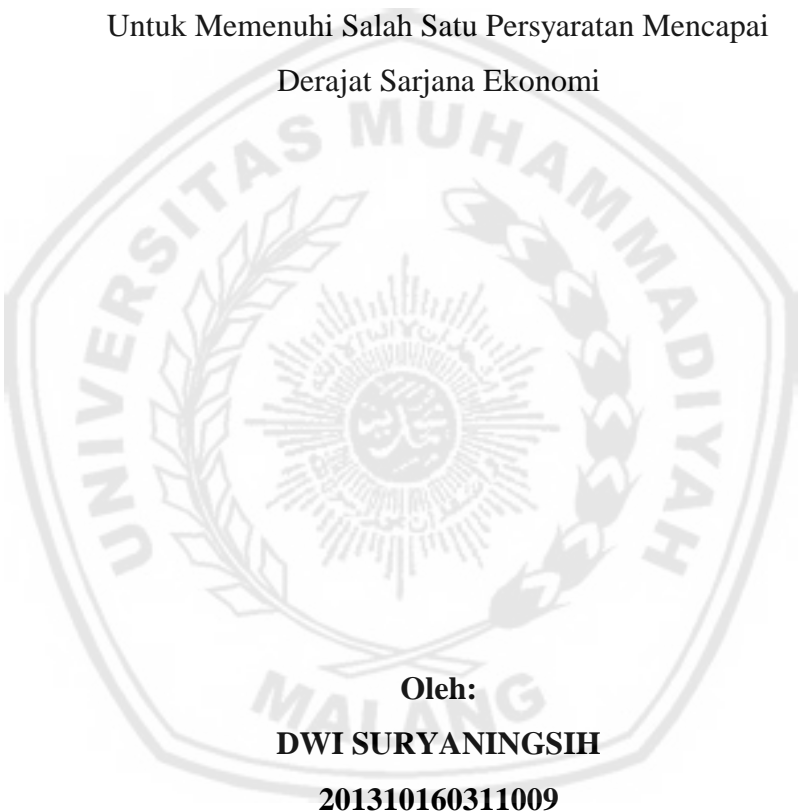
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2018

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:
DWI SURYANINGSIH
201310160311009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2018**

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya)

Oleh :

Dwi Suryaningsih
201310160311009

Diterima dan disetujui
pada tanggal 26 Januari 2018

Pembimbing I,



Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,



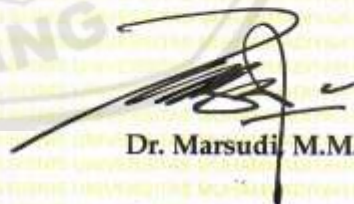
Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* (di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dwi Suryaningsih

NIM : 201310160311009

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Januari 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji III : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

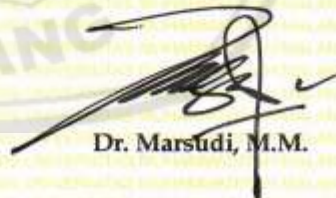
1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,


Dr. Marsudi, M.M.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Manajemen – Akuntansi – Ilmu Ekonomi Pembangunan – D-III Keuangan dan Perbankan
(Terakreditasi)

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Telp. 0341-464318, Psw. 211-215, Fax 0341-460435
Website: <http://feb.umm.ac.id> Email: feb@umm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Panitia Ujian Tugas Akhir/Skripsi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Jum'at 26 Januari 2018

Tempat : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Telah mengadakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi atas nama mahasiswa :

Nama : DWI SURYANINGSIH
No. Induk : 201310160311009
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI BADAN PENGKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI SURABAYA*

Dengan susunan penguji sebagai berikut :

No.	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dra. Nurul Asfiah, M.M.	75	
2.	Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.	74	
3.	Dra. Sandra Irawati, M.M.	78	
4.	Dra. Titiek Ambarwati, M.M.	78	

Nilai rata-rata : 76,25 / B+

Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~ *)

Kategori : Layak / Tidak Layak *)

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui
a.n. Dekan FEB-UMM,
Wakil Dekan I,

Dr. Widayat, M.M.

Malang, 26 Januari 2018
Ketua Tim Penguji,

Dra. Nurul Asfiah, M.M.

Ket: *) Coret yang tidak perlu



Jl. Raya Tlogomas 246 Telp.0341-464318 Pes.214 Malang, 65144

Nama Mahasiswa : Dwi Suryaningsih

NIM : 201310160311009

No.	Perubahan-Perubahan yang Harus Dilakukan	Halaman	Keterangan
1.	Latar Belakang	8/20	
2.	Teori kerangka Piliir penjelasannya proses dan membuatnya .	2	
3.	Populasi & Sampel		
4.	Test Sobel		
5.	Saran	Amin 9/2 2018.	
	13/2 18 S/HMS		



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

AKUNTANSI – ILMU EKONOMI PEMBANGUNAN – DJ KEUANGAN DAN PERBANKAN
(Terakreditasi)

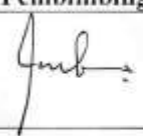


Jl. Tlogomas No. 246 Telp (0341) 464318 Fax. (0341) 460435 Malang 65144

KARTU KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI/ LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Dwi Suryaningrih
NIM : 201310160311009
Program Studi : Manajemen
Bimbingan Mulai :
Judul Skripsi/ : Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan
Lap. TA : Kerja sebagai Variabel Moderating

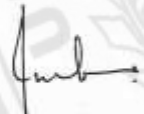
No	Tanggal	Permasalahan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
1.	24/2 17	Pengajuan Judul	4.	
2.	17/3 17	Revisi Judul	4.	
3.	31/3 17	Acc Judul	4.	
4.	13/4 17	Fenomena dan data pendukung, perumusan, batasan, Tujuan, tambahan teori, teori motivasi		
		Indikator, literatur dasar th. 2010		
		definisi operasional variabel, teknik sampling dan rinciannya	4.	
		perj. pengukuran variabel, cek label, rentang skala, pilih alat analisis nomor 2		
5.	26/7 2017	Revisi proposal		8.
6.	4/8 2017	Revisi proposal ; persiapkan seminar		8.

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
4/17 7	4/17 7	Acc proposal, siapakan seminar proposal	4.	
29/17 9/17		Revisi kuesioner		8.
6/17 10		Revisi kuesioner (tanda kuantitatif).	4.	
13/10		Lampiran Bab IV & V	4.	
7/10 29/10		Revisi kuesioner kinerja. revisi kuesioner kinerja		8. 8.
1/11 2017		Acc kuesioner, siapakan untuk dibagikan		8.
2/12 2017		Revisi hasil penelitian, gambaran umum perusahaan, pembahasan hasil penelitian		8.
3/18 01		Teknik pengumpulan variabel (+) pembahasan, uji hipotesis (kurva).	4.	

No	Tanggal	Permasalahan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
	8/18	Acc bab I & II, V. siapkan PPT.		
	7/1 2018	Revisi bab IV, V		
	12/1 2018	Selesaikan draft, persiapkan untuk ujian		

Malang, _____

Pembimbing I


(Dra. Titiek Ambanwati, MM)

Pembimbing II


(Dra. Sandra Irawati, MM)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Suryaningsih

NIM : 201310160311009

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING (di Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya)”** adalah hasil karya saya, dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau penapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, baik dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata didalam tugas akhir ini dapat dilakukan unsur-unsur plagiasi saya bersedia tugas akhir ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan. Serta diprotes sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan hak bebas royalti non eksklusif.

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dugunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



Dwi Suryaningsih

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada kita semua. Merupakan suatu anugerah yang tak ternilai bagi penulis bisa memperoleh ilmu dan berkesempatan menerapkannya dalam sebuah karya tulis ilmiah berbentuk skripsi dengan judul “ Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Di Badan Pengkajian Dan Penerapan Teknologi Surabaya)” Skripsi ini bukan semata-mata prasyarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang, akan tetapi juga merupakan sebuah tanggung jawab moral dan intelektual bagi setiap orang yang berkecimpung dalam ilmu pengetahuan.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Marsudi M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi penyusunan skripsi.
6. Dra. Uci Yuliati, M.M. selaku dosen wali kelas manajemen A yang telah memberikan arahan selama saya kuliah dan dalam mengajar.
7. Semua karyawan serta atasan pada Badan pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya yang telah bersedia dengan sabar membantu memberikan data, membimbing, mengarahkan, serta memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.

8. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya Sukatris dan Ibu Astuti serta kakak dan adik saya Siswanto dan Trin Kamalia Yuli yang tak pernah berhenti memberikan semangat dan dorongan baik moral maupun materil kepada saya selama kuliah hingga mendapat gelar sarjana.
9. Terima kasih kepada Muhammad Hilmi yang telah memberikan dukungan dan bantuan sampai selesainya tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada Manajemen A angkatan 2013 dan teman-teman dekat saya Puspaningrum, Indah Cahyati, Nazihah, Arinil Haqqe, Anna Istiqomah, Afradyta Ramlan, Iis aniffa, dan Aristya Novina yang telah menjadi keluarga baru saya di Malang yang tak pernah berhenti memberikan dukungan.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima semua kritik maupun saran yang berasal dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga penyusunan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, Januari 2018

Dwi Suryaningsih

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Penelitian Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja	14
2. Motivasi Kerja.....	16
3. Kepuasan Kerja	29
4. Hubungan Antar Variabel	35
C. Kerangka Pikir	38
D. Hipotesis	40
BAB III. METODE PENELITIAN	42
A. Lokasi Penelitian.....	42
B. Jenis Penelitian.....	42
C. Variabel Penelitian	42
D. Definisi Operasional Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel	45
F. Jenis Data	46
G. Sumber Data.....	46

H. Teknik Pengumpulan Data.....	47
I. Pengukuran Variabel	48
J. Teknik Pengujian Instrumen	49
K. Teknik Analisis Data.....	50
L. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
1. Sejarah Singkat Perusahaan	57
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	60
3. Struktur Organisasi.....	60
4. Bagian dan Jumlah karyawan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya	69
5. Jam Kerja Karyawan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya	70
6. Kebijakan Sumber Daya Manusia Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi Surabaya.....	70
B. Karakteristik Responden	72
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Dalam Bekerja.....	75
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	76
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Tanggungan ...	77
C. Uji Instrumen Penelitian	78
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	79
D. Hasil Analisis Data.....	79
1. Rentang Skala.....	79
2. Hasil Analisis Data.....	84
E. Pengujian Hipotesis.....	90
1. Uji hipotesis 1	90
2. Uji hipotesis 2	91

F. Pembahasan Hasil Penelitian	95
1. Kinerja Karyawan Badan Pengkajian Penerapan Teknologi Surabaya hasilnya cukup.....	95
2. Motivasi Kerja Karyawan Badan Pengkajian Penerapan Teknologi Surabaya hasilnya tinggi	97
3. Kepuasan Kerja Karyawan Badan Pengkajian Penerapan Teknologi Surabaya hasilnya cukup	99
4. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengkajian Penerapan Teknologi Surabaya	101
5. Kepuasan Kerja Memoderasi Pengaruh signifikan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengkajian Penerapan Teknologi Surabaya.....	102
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabulasi Perjanjian Kontrak	4
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Jawaban Positif dan Skor.....	48
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Jawaban Negatif dan Skor	49
Tabel 3.3 Penilaian Variabel Berdasarkan Rentang Skala.....	51
Tabel 4.1 Bagian dan Jumlah Karyawan.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	75
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	76
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyak Tanggungan.....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Motivasi Kerja.....	80
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.13 Hasil Rentang Skala Kinerja	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Moderating	86
Tabel 4.16 Perbandingan Arah Koefisien Determinasi.....	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Moderating Hipotesis Kedua	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Teknologi Hidrodinamika.....	61
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan H_1 dan Penolakan H_0 Uji F	91
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan H_1 dan Penolakan H_0 Uji F	92
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan H_1 dan Penolakan H_0 Uji t.....	93
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan H_1 dan Penolakan H_0 Uji t.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2: Struktur Organisasi Balai Teknologi Hidrodinamika

Lampiran 3: Kuesioner

Lampiran 4: Hasil Penelitian Kuesioner

Lampiran 5: Karakteristik Responden

Lampiran 6: Hasil Tabel Frekuensi Kuesioner

Lampiran 7: Hasil Uji Validitas

Lampiran 8: Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 9: Hasil Uji Regresi



DAFTAR PUSTAKA

- AA, Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- AA, Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- AA, Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditam
- AA, Anwar Prabu Mangkunegara. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan 7. PT Remaja Rosdakarya
- AA, Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke2. Bandung: Cetakan ke2. PT Refika Aditam
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Brahmasari, ayu. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan*, Pasca Sarjana Universitas 17 Agustus, Surabaya, Volume 10 No.2
- Bungin, M. Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Melayu SP, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi : Bumi Aksara
- Luthans. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Mathis L. Robert dan John Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Nurchayani, Made. 2016. *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Volume 5 No.1
- Riniwati, Harsuko. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. UB Press: Malang.

- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan segala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, Stephen P, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh, PT Indeks : Kelompok Gramedia.
- Robert, Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, U. 2003. *Reaserch Methodhs for Buisness*. USA: John Willey and Sons Inc.
- Siagian, Sondang. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Cetakan Kedua. Prenada Media Group. Jakarta.
- Supardi, 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII Press
- Timothy, Ivan. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Cocacola Amatil Indonesia Surabaya*, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Volume 5 No.1
- Ubayatun, siti. 2012. *Variabel Mediator dan Moderator dalam Penelitian Psikologi Kesehatan Masyarakat*, Universitas Ahmad Dahlan, volume 39 no. 2
- Wibowo, 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Widayati, dyah. 2011. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating*, STIE AUB, Surakarta, Volume 1 No.1